

Regulamin

Streszczenie

Kim jesteśmy. The Lean Six Sigma Company Polska, al. Lotników 12, 02-668 Warszawa

Jak się z nami skontaktować. Możesz skontaktować się z nami, dzwoniąc do naszego zespołu obsługi klienta pod numer +48 71 707 25 63 lub pisząc do nas na [adres info@theleansixsigmacompany.pl](mailto:adres.info@theleansixsigmacompany.pl) odwiedź naszą stronę internetową pod adresem: www.theleansixsigmacompany.pl

W jaki sposób możemy się z Tobą skontaktować. Jeśli będziemy musieli się z Tobą skontaktować, zrobimy to telefonicznie lub pisząc na adres e-mail lub pocztą na adres podany nam w tym formularzu rezerwacji.

Cena

Gdzie znaleźć cenę produktu.

Cena produktu (która nie zawiera podatku VAT według aktualnej stawki) będzie ceną wskazaną na stronach zamówienia podczas składania zamówienia. Dokładamy wszelkich starań, aby cena produktu, o którym poinformowano, była prawidłowa.

Co się stanie, jeśli pomylimy cenę. Zawsze jest możliwe, że pomimo naszych najlepszych starań, niektóre z sprzedawanych przez nas produktów mogą być nieprawidłowo wycenione. Zwykle sprawdzamy ceny przed przyjęciem zamówienia, aby w przypadku, gdy prawidłowa cena produktu w dniu zamówienia była niższa niż nasza podana przez Ciebie w Twoim zamówieniu, naliczymy niższą kwotę. Jeśli prawidłowa cena produktu w dniu zamówienia jest wyższa niż cena podana na naszej stronie internetowej / sklepie internetowym / broszurze, skontaktujemy się z Tobą w celu uzyskania instrukcji zanim przyjmiemy Twoje zamówienie.

Ceny nie zawierają kosztów zakwaterowania ani podróży.

Płatność. Rezerwacje kursów muszą być opłacone w całości co najmniej 10 dni roboczych przed rozpoczęciem zarezerwowanego kursu. W przypadku rezerwacji kursu w ciągu 10 dni roboczych od rozpoczęcia kursu wymagana jest natychmiastowa оплата.

Akceptujemy płatności następującymi metodami :

Faktury: płatne w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury .

Możemy naliczyć odsetki, jeśli spóźnisz się z płatnością. Jeśli nie dokonasz żadnej płatności na naszą rzecz w terminie, możemy naliczyć Ci odsetki od zaległej kwoty w wysokości 1% rocznie powyżej podstawowej stopy oprocentowania kredytu określonej przez Narodowy Bank Polski.. Odsetki te naliczane są codziennie od terminu wymagalności do dnia faktycznej zapłaty zaległej kwoty, zarówno przed wydaniem wyroku, jak i po nim. Musisz zapłacić nam odsetki wraz z każdą zaległą kwotą.

Rezygnacja

Anulowanie rezerwacji (w przypadku gdy nie ma prawa do zmiany zdania). Poinformuj nas, że chcesz anulować rezerwację kursu przez e-mail, telefon lub pisemnie na adres podany powyżej. Oznacza to, że rozwiązałeś z nami umowę na prowadzenie kursu. W przypadku anulowania rezerwacji w tych okresach obowiązują następujące opłaty:

- a. 14 dni lub mniej przed pierwszym dniem – 100% należnej płatności
- b. 15-31 dni przed pierwszym dniem kursu – 50% należnej opłaty
- c. 32 dni lub więcej przed pierwszym dniem kursu – pełny zwrot pieniędzy .

Jeśli delegat anuluje imprezę w dniu rozpoczęcia imprezy z powodu choroby, należy dostarczyć zaświadczenie lekarskie. Niedostarczenie zaświadczenia spowoduje, że оплата за курс w wysokości 100% będzie w pełni płatna, jak wyżej. W przypadku otrzymania potwierdzenia możemy przenieść rezerwację na inny kurs bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Prosimy o poinformowanie naszego biura na piśmie o wszelkich zmianach w pierwotnej rezerwacji. Jeśli delegat chce przenieść rezerwację na późniejszy kurs, zostanie naliczona оплата административная w wysokości 25% оплаты за курс, jeśli zmiana zostanie dokonana w ciągu 14 dni od pierwotnej daty kursu. Jeśli transfer zostanie anulowany i/lub delegat nie stawi się, pełna оплата за курс pozostaje płatna.

Ta strona internetowa ma na celu dać potencjalnym wnioskodawcom przegląd programów, które The Lean Six Sigma Company zamierza udostępnić w następnym roku akademickim. Dokładamy wszelkich starań, aby informacje zawarte na stronie internetowej były dokładne. Może się jednak okazać, że konieczne będzie wprowadzenie przez nas zmian, na przykład w treści programu, realizacji kursu i opłatach, ze względu na legalny personel, finanse, regulacje i przyczyny akademickie, w tym (ale nie wyłącznie) akcje protestacyjne, brak popytu, odejście kluczowego personelu, zmiana polityki rządu, wycofanie lub zmniejszenie finansowania, wymagania kodeksu jakości ISO lub zmiana prawa. The Lean Six Sigma Company będzie zawsze starać się ograniczyć takie zmiany do minimum i odpowiednio informować uczniów .

Jeśli kurs nie zostanie zapewniony w całości lub w części, The Lean Six Sigma Company podejmie takie kroki, jakie są dla niej dostępne, aby zminimalizować skutek jakiegokolwiek zmiany lub wycofania. Takie kroki mogą obejmować zmiany w nauczaniu lub ocenie, oferowanie miejsca na alternatywnym kursie lub ofertę przeniesienia na inny kurs w The Lean Six Sigma Company lub w innym miejscu.

Masz prawo odmówić zaakceptowania zmian w programie i wycofać się, ale nie otrzymać zwrotu pieniędzy za te części programu, które ukończyłeś niezależnie od tego, czy zaliczyłeś jakąkolwiek ocenę.

Notatki z kursu i szkolenia. Notatki i materiały z kursu należą do The Lean Six Sigma Company. Notatki i szkolenia The Lean Six Sigma Company nie mogą być powoływane do interpretacji prawnej. Ani The Lean Six Sigma Company, ani jej pracownicy, trenerzy lub konsultanci nie ponoszą odpowiedzialności za działania delegatów lub innych osób czytających notatki z kursu lub tłumaczenie ustne szkolenia w sporach sądowych lub odpowiedzialność za wszelkie straty poniesione w wyniku polegania na szkoleniu lub notatkach szkoleniowych.